

Politique de confidentialité

Sur les plans éthique et législatif, les psychologues sont tenus de protéger la vie privée de leurs clients et doivent signer une entente de confidentialité qui assure aux clients la protection de leur vie privée.

Conformément à la législation relative à la protection de la vie privée et la protection des renseignements personnels, l'entreprise « Mounia Blanchet, psychologue », a mis en œuvre ces politiques concernant la collecte et la protection des renseignements confidentiels.

Mounia Blanchet (psychologue) fait fonction d'agente de la protection de la vie privée et des renseignements personnels pour l'entreprise Mounia Blanchet, psychologue.

1. Quels sont les renseignements recueillis et à quelles fins sont-ils utilisés?

1.1. Les informations personnelles recueillies dans le cadre des interventions professionnelles (obtention du consentement, tenue de dossier, évaluation, suivi psychologique, communications avec le client, communications avec des tiers).

1.1.1. Les informations recueillies

Les renseignements personnels comprennent le nom, le numéro de téléphone, l'adresse postale, l'adresse courriel, la date de naissance, le sexe et l'occupation. Les renseignements personnels sur la santé comprennent des notes et d'autres renseignements d'évaluation et de suivi psychologique qui sont conservés par le psychologue, ainsi que des renseignements sur des services qui peuvent avoir déjà été reçus. Ces renseignements sont recueillis pour plusieurs raisons :

- Pour repérer les clients dans la tenue de dossier;

- Pour communiquer avec les clients au besoin (p. ex., changements apportés aux rendez-vous);
- Pour assurer un suivi des contacts avec les clients;
- Pour des fins administratives et comptables, y compris le recouvrement des paiements et la facturation aux tiers payeurs;
- Pour consigner et faciliter l'élaboration et la prise en charge d'une évaluation, d'un diagnostic, d'un traitement et d'une continuité des soins appropriés.

1.1.2. Le consentement

Le consentement du client est obtenu à la première séance. Par la suite, en continuant de participer à l'évaluation, aux séances de counselling, de coaching ou de thérapie, le client continue à donner son consentement à la collecte et à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels pour les fins des traitements et des soins.

Voici ce à quoi les clients peuvent s'attendre :

- Les renseignements personnels ne sont pas utilisés, divulgués ou conservés pour des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, à moins que le client n'ait expressément donné son consentement écrit à cet effet.
- Certains renseignements personnels peuvent être divulgués sans le consentement du client si la loi l'exige ou l'autorise (voir ci-après pour en savoir plus).
- Les renseignements personnels sont uniquement divulgués aux tiers payeurs au besoin afin d'assurer le paiement des services ou la continuité des soins.
- Tous les efforts sont déployés pour veiller à l'exactitude des renseignements personnels.
- Les renseignements personnels, sous format papier et électronique, sont conservés en toute sécurité.

1.1.3. Les limites du droit au secret professionnel

Les exceptions au respect du droit au secret professionnel sont les suivantes :

- Si le client l'autorise ou par une disposition expresse de la loi (voir la Charte des droits et libertés de la personne, c. C-12, a. 9).
- En vue de prévenir un acte de violence, dont un suicide, lorsqu'il a un motif raisonnable de croire qu'un danger imminent de mort ou de blessures graves menace une personne ou un groupe de personnes identifiable. Toutefois, dans ce dernier cas, le psychologue ne peut alors communiquer ce renseignement qu'à la ou aux personnes exposées à ce danger, à leur représentant ou aux personnes susceptibles de leur porter secours. De plus, le psychologue ne peut communiquer que les renseignements nécessaires aux fins poursuivies par la communication (voir le Code de déontologie des psychologues du Québec, articles 18 et 19.)

1.1.4. Les droits du client

- Les clients ont le droit de savoir pourquoi leurs renseignements personnels sont recueillis, comment ils sont utilisés, et à qui ils sont communiqués.
- Les clients ont le droit de demander un accès approprié à leurs renseignements personnels. Des frais peuvent s'appliquer pour traiter cette demande d'accès.
- Les clients ont le droit de contester l'exactitude et l'exhaustivité de leurs renseignements et de demander une modification à ceux-ci.
- Pour toute demande d'accès aux renseignements personnels ou de modification de ceux-ci, les clients doivent s'adresser à Mounia Blanchet, psychologue.
- Les clients peuvent soulever des questions quant à la conformité de la pratique de Mounia Blanchet, psychologue, vis-à-vis les principes de la législation sur la protection des renseignements personnels.

1.2. Les informations recueillies lors de l'interaction avec le site Internet www.mouniablanchet.com

1.2.1. Les informations recueillies

Le site recueille des renseignements personnels afin de mieux cerner les besoins de l'utilisateur et lui créer un compte personnel pour interagir sur le site.

Le site peut collecter les renseignements personnels suivants :

- Nom complet;
- Courriel;
- Numéro de téléphone;
- Autres information divulguées par l'utilisateur dans le formulaire de contact.

Le site utilise ces renseignements pour les finalités suivantes :

- Pour permettre et faciliter le contact entre l'utilisateur et Mounia Blanchet, psychologue (Demande, annulation ou réservation de rendez-vous, formulaire de contact);
- Pour établir des statistiques en ce qui a trait à l'interaction des utilisateurs avec le site;
- Pour faciliter la gestion du site.

De plus, ce site recueille certaines autres informations à partir des « cookies »:

- Adresse IP de l'utilisateur;
- Pages visitées et requêtes;
- Statistiques;
- Applications utilisées sur le site;
- Heure et jour de connexion.

Au cours de la navigation, il est donc possible que le site recueille des « cookies » de façon anonyme afin d'établir le profil des visiteurs qui navigueront sur le site.

Lorsqu'un utilisateur accède à notre site, un fichier témoin (cookie) est automatiquement créé pour la durée de la session d'utilisation. Il s'agit d'un petit fichier texte sauvegardé sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur, qui permet simplement de rappeler les préférences de celui-ci tout en préservant son anonymat. Ce fichier témoin est complètement inoffensif et ne peut contenir de virus.

Le recours aux cookies permet au site de :

- Améliorer le service et l'accueil personnalisé;
- Créer un profil personnalisé de consommation;
- Faire les suivis de commande (demandes, réservations et annulations de rendez-vous);
- Créer des applications;
- Recueillir des statistiques.

Notre site utilise également la fonctionnalité « Rapports Google Analytics » pour recueillir des données de nature démographique relatives aux intérêts des utilisateurs du site. Ces données, strictement dépersonnalisées et anonymes, permettent de mieux adapter le contenu du site à ses utilisateurs et elles ne sont en aucun cas liées à des renseignements (nom, adresse, courriel, numéro de téléphone, etc.) qui permettraient d'identifier un utilisateur.

1.2.2. Le consentement

En interagissant avec le site, en créant un compte d'utilisateur ou en utilisant le formulaire de contact, l'utilisateur consent à ce que ces données soit recueillies et utilisées aux fins explicitées ci-dessus.

L'utilisateur n'a pas à accepter les cookies pour naviguer sur le site, mais s'il refuse, il se peut qu'il ne puisse pas utiliser certaines fonctionnalités, par exemple les fonctions de personnalisation.

Le site ne recueillera pas des renseignements sans autorisation. Dans l'éventualité où une demande d'information est envoyée par courriel au site, les renseignements personnels ne seront alors transmis qu'à Mounia Blanchet, psychologue, qui en a besoin pour répondre à la demande d'information et ces renseignements personnels ne seront pas communiqués à des tiers sans un consentement valable, à moins d'y être tenu par la loi.

1.2.3. Protection des renseignements personnels

Le site www.mouniablanchet.com accorde une grande importance à la vie privée de ses utilisateurs.

Aucune divulgation des renseignements personnels de l'utilisateur n'aura lieu sans son consentement ou sans que la loi ne l'ordonne ou ne l'autorise.

Mounia Blanchet, psychologue, s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger les renseignements personnels enregistrés sur support électronique ou sur papier.

Cependant, il est à noter que Mounia Blanchet, psychologue, ne peut garantir que les mesures de sécurité pourront empêcher une tierce partie mal intentionnée d'obtenir et de prendre possession des informations échangées et gardées.

La présente Politique de Confidentialité s'applique uniquement au site www.mouniablanchet.com. L'information recueillie auprès de la plateforme est assujettie aux présentes dans les limites possibles pour le site.

1.2.4. Liens vers d'autres sites

La présente politique de confidentialité ne vise que le site de www.mouniablanchet.com et ne s'applique pas aux autres sites web étant suggérés par des liens connexes apparaissant sur le site www.mouniablanchet.com concernant d'autres corporations ou services.

2. Modifications apportées à la présente politique de confidentialité

Mounia Blanchet, psychologue, se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité en tout temps, et ce, en affichant une nouvelle politique de confidentialité sur le site sans préavis ni notification. La cueillette, l'utilisation et la communication de vos renseignements par le site seront assujetties à la version de la politique de confidentialité qui est alors affichée et en vigueur.

3. Acceptation

Concernant la présente politique, l'utilisateur confirme qu'il en a bien pris connaissance et qu'il en a lu les conditions applicables.

4. Document écrit

L'utilisateur peut garder la présente politique de confidentialité sous forme de texte en imprimant le document complet. Cependant, cette politique, ou sa version modifiée, pourra en tout temps être retrouvée sur le site www.mouniablanchet.com pour consultation en ligne. D'autres mesures seront aussi à mettre en place d'ici 2024. De plus amples informations suivront.